# Recuperar o Restaurar una copia de seguridad en un alojamiento Wordpress

Tu alojamiento Wordpress dispone de un sistema de copias de seguridad diarias. En este manual te informaremos de cómo recuperar o restaurar una copia de un día anterior.

IMPORTANTE: El procedimiento variará según si tienes la modalidad Gestionada o No Gestionada de Wordpress.

### Tabla de contenido

Acceder al apartado de copias de seguridad	. 1
MODALIDAD GESTIONADA	. 3
Cómo restaurar toda la web	3
MODALIDAD NO GESTIONADA	4
Cómo recuperar Ficheros en la Modalidad No Gestionada	4
Cómo recuperar la Base de Datos en la Modalidad No Gestionada	8

### Acceder al apartado de copias de seguridad

En ambas modalidades, el apartado de las Copias de Seguridad se encuentra en el mismo lugar. Para llegar al mismo, primero accede a tu Zona Cliente de Nominalia y en la columna de la derecha, haz clic sobre tu alojamiento Wordpress:





En la nueva ventana, haz clic sobre el nombre de tu dominio:

( )nominalia		
Volver al tu Zona Cliente PANEL DE CONTROL Facturación	Todos los productos Resumen de productos	
🔅 Cuenta	Productos	
Soporte	٩	
Todos los productos	Producto 🔺	Estado del producto 🗢
🚯 WordPress Gestionado	tudominio.com	Activo
WordPress		

En la siguiente ventana, haz clic en "Ajustes" y luego escoge la opción de "Copias de seguridad":

( ) nominalia	
Volver al tu Zona Cliente	Visión general Ajustes 🔻
PANEL DE CONTROL	WordPress
🖺 Facturación	Descripcior
🔅 Cuenta	tudominio.com bases de datos
Soporte	cronjobs
	tudominio copias de seguridad
GESTIONAR	Segundad
Todos los productos	SSL
🔞 WordPress Gestionado	FTP
WordPress	

Aquí verás una pantalla un poco diferente según si tu modalidad es el Wordpress Gestionado o No Gestionado.

### MODALIDAD GESTIONADA

#### Cómo restaurar toda la web

Busca la fecha que te interesa restaurar. Haz clic en el botón de "Restaurar" en dicha fecha.

Visión general Ajustes 🔻	
copias de seguridad esteesmidominio.com	
Copia de seguridad del sitio web	
Fecha	
29/4/24, 11:00	Restaurar
29/4/24, 10:00	Restaurar
29/4/24,9:00	Restaurar
29/4/24, 8:00	Restaurar
29/4/24, 7:00	Restaurar
29/4/24, 6:00	Restaurar
29/4/24, 5:00	Restaurar

Te aparecerá un cuadro de diálogo pidiendo tu confirmación y recordándote que se borrarán todos los datos anteriores para sustituirlos por la copia. Haz clic en "Confirmar".

Restaurar copia de segu	uridad X			
¿Estás seguro de que quieres restaurar esta copia de seguridad desde 29/4/24, 11:00? Todos sus datos actuales serán anulados.				
Cancelar	Confirmar			

Una vez confirmado, arriba a la derecha, verás un aviso en verde, indicando que la restauración ha comenzado. En 30 minutos aproximadamente se habrá restaurado la copia de seguridad y ya podrás acceder a tu Wordpress restaurado:



#### MODALIDAD NO GESTIONADA

En la siguiente ventana verás que hay dos secciones, la de "Base de Datos" y la de "Archivos", esto es porque Wordpress utiliza tanto archivos como una base de datos.

Por lo tanto, deberemos restaurar ficheros y base de datos en la misma fecha. Te informaremos primero cómo restaurar los ficheros y luego la base de datos.

#### Cómo recuperar Ficheros en la Modalidad No Gestionada

Dentro de "Copias de Seguridad", ve al apartado de "Archivos" y busca la fecha que te interesa recuperar. Haz clic en "Seleccionar" en dicha fecha.

( ) nominalia			
Volver al tu Zona Cliente	Visión general Ajustes 🔻		
PANEL DE CONTROL	conias do soguridas	4	
🖺 Facturación	tudominio com	1	
🔅 Cuenta			
Soporte	Base de datos		
GESTIONAR			
Todos los productos	Nombre		
WordPress Gestionado	midomj_iwdntt21		
WordPress			
	archivos		
	Fecha	Estado	
	15/5/23, 0:05	Se puede restaurar	Seleccionar
	14/5/23, 0:05	Se puede restaurar	Seleccionar
	13/5/23, 0:05	Se puede restaurar	Seleccionar

Al hacerlo, te aparecerá un aviso indicando que la copia ya está disponible.

	B -
Visión general Ajustes V	<ul> <li>Copia de seguridad restaurada en X '/restored-backups'.</li> </ul>
copias de seguridad tudominio.com	
Base de datos	
midomj_ivdntt21	
archivos	¿Necesitas más recursos? Actualiza tu paquete de WordPress
Fecha Estado	Actualizar ahora
15/5/23.0.05 Disponible en /restaurado-copias de seguridad Seleccionar	

Ahora tendremos que asignar una contraseña a la cuenta FTP del alojamiento. Para ello, hacemos clic en "Ajustes" y luego en FTP.

( ) nominalia	
Volver al tu Zona Cliente	Visión general Ajustes 🔻
PANEL DE CONTROL	WordPress
🖺 Facturación	copias de s
🔅 Cuenta	tudominio.com bases de datos
Soporte	Base de da copias de seguridad
GESTIONAR	Seguridad
🍘 Todos los productos	Nombre SSL
🚯 WordPress Gestionado	midomj_iwdntl FTP

En la nueva ventana verás dos datos que necesitarás para conectarte por FTP: el "Servidor" y el "Usuario". Ahora solo nos faltará asignarle una contraseña al usuario FTP, para ello, haz clic sobre el nombre del usuario.

( ) nominalia					
Volver al tu Zona Cliente	Visión general Ajustes 🔻				
PANEL DE CONTROL	FTD				
Facturación	FIP				
Cuenta	tudominio.com				
Soporte	Acceso				
GESTIONAR	Servidor				
Todos los productos	midomj.ftp.tb-hosting.com				
WordPress Gestionado					
WordPress					
	Usuarios				
	Nombre de usuario	permisos	Vinculado a	Estado	
	tudominio@tudominiocom	Lectura/escritura	1	<ul> <li>Activo</li> </ul>	•••

Aparecerá una pequeña ventana, donde deberás escribir la nueva contraseña y hacer clic en "Guardar".

Nombre de usuario	
midominiocloudsitecom	@midominiocloudsitecom
Contraseña	
******	
Ruta	
1	
permisos	
Lectura/escritura	•
Estado	
Activo	•

Ahora que ya tienes el Servidor, Usuario y Contraseña de FTP, ya puedes conectarte por FTP al alojamiento para continuar. Recuerda que, para ello, es necesario disponer de un gestor de ficheros FTP como Filezilla (Windows) o Cyberduck (MAC) instalado en tu ordenador. Puedes descargar estos programas desde las webs oficiales:

- Descargar Filezilla: https://filezilla-project.org/
- Descargar Cyberduck: https://cyberduck.io/

Una vez instalado el gestor de FTP (en nuestro caso, Filezilla), ábrelo e introduce los datos de conexión que ya hemos obtenido anteriormente y haz clic en "Conexión Rápida":

FileZilla				
Archivo Edición Ver	Transferencia Servidor Marcad	dores Ayuda		
₩・■■■₩	: 🖸 🎼 🛛 🗓 💭 🏋 🖉	Q 🗇 🦚		
Servidor:	Nombre de usuario:	Contraseña:	Puerto:	Conexión rápida 💌

Nota: El puerto es el 21.

Es posible que aparezca una ventana como la siguiente, hacemos clic en "Aceptar":



En el programa de FTP la Zona Izquierda representa los ficheros de tu ordenador y la Zona Derecha, las carpetas y ficheros de tu alojamiento:

iervidor: p.tb-hosting.com Nombre de usuario:	tudominiocom Contraseña: +++++++++	Puerto:	Conexión rápida	-			
stado: Resolviendo la dirección de midomj fiptib tado: Conestando a 213.158.95.621. tado: Conesión establecida, esperando el mensi stado: Servidor no seguro, no soporta FIP sobre stado: Recuperando el listado del directorio tado: Directorio "" lístado correctamente	-hosting.com ye de bienvenida LS.						
itio local: C\			Sitio remoto: /				
Common      C	55227 CD7DF	I	Cache Cache Camposer Subversion S	Skips			
Nombre de archivo	año Tipo de archivo Última modificaci	_	Nombre de archive	A Tamada	Tino de	Última mod	Bermiror
III. S954FTHF2A45544007DEC98EDA7155227 S954FCH2887DC1488702D16070CC07DF SGFCUrvert SGFCUrvert SpReyck_Bin SypRest Apps Apps Apps Achieve de programa Ibackup ContigAshi Declup ContigAshi Declup	Carperta de arc. 24/04/2023 852.39 Carpeta de arc. 09/02/2023 12/33/0 Carpeta de arc. 09/02/2023 12/33/0 Carpeta de arc. 09/02/2023 13/06/4 Carpeta de arc. 09/02/2023 13/06/4 Carpeta de arc. 09/02/2023 13/26/3 Carpeta de arc. 09/02/2023 13/25/3 Carpeta de arc. 09/02/2023 13/25/3			15 364	Carpeta Carpeta Carpeta Carpeta Carpeta Carpeta Carpeta Carpeta Carpeta Carpeta Carpeta Archivo	06/04/2023 06/04/2023 06/04/2023 02/05/2023 09/04/2023 15/05/2023 06/04/2023 15/05/2023 06/04/2023 15/05/2023 01/01/2000	fie (0755) ficdmpe (075 fie (0755) ficdmpe (075 fiedmpe (075 fiedmpe (075 fiedmpe (075 fiedmpe (077 fiedmpe (077 fiedmpe (077 fiedmpe (077 adfr (0644) adfrw (0644)
elevrido//Archivo local Direc. Archivo remoto	24 optio		parameter of the second	us, minimo dola, 413 bytes			

En este caso son importantes las siguientes carpetas del alojamiento:

- /www: Contiene los ficheros de la web actual.
- /restored-backups: Contiene los ficheros de las copias que quieres restaurar.

Accede al directorio /restored-backups/la-carpeta-con-fecha-del-backup/, aquí verás varias carpetas, deberás descargarte la carpeta /www, que contiene los ficheros de la copia de tu web.

#### ATENCIÓN

Para bajar ficheros del alojamiento, deberás seleccionarlos en la zona de la derecha y arrastrarlos hacia la izquierda.

De igual manera, si quieres subir ficheros a tu alojamiento, deberás arrastrarlos desde la carpeta de tu ordenador a la zona de la derecha, que es el alojamiento.

En la Zona Inferior tendrás 3 pestañas desde las que podrás ver el progreso de la subida o bajada de ficheros:

- Archivos en cola: Aquí verás los ficheros que se estén copiando. Conforme se van copian se van añadiendo a la cola de 'Transferencias Satisfactorias'.
- Transferencias fallidas: Aquí verás los ficheros que no se hayan podido copiar.
- Transferencias satisfactorias: Aquí verás los ficheros que se hayan acabado de copiar.

Una vez te descargues todos los ficheros de la copia a tu ordenador, debes borrar los ficheros de la web actual. Para ello, ve a la raíz del alojamiento y accede Ahora, accede a la carpeta "/www" haciendo doble clic sobre la misma. Verás los ficheros de tu web Wordpress actual y que deberás eliminar.

Para eliminar los ficheros, selecciona todos los ficheros que hay en su interior y luego haz clic en la tecla "Supr" de tu teclado. Empezará a eliminar ficheros (depende del tamaño, pude tardar unos minutos, ten paciencia).

ATENCIÓN			
La carpeta que solo tiene dos puntos "" no es realmente una carpeta, por lo que no podrá eliminarse. Solo sirve para que hagas doble clic y te lleva a la carpeta superior.			
Nombre de archivo			

Una vez eliminados todos los ficheros y carpetas de la web actual del alojamiento, tienes que subir la copia que te habías descargado en tu ordenador. Para ello, entra en la carpeta /www de tu ordenador y arrastra los ficheros y carpetas que hay dentro de la misma, hacia la carpeta /www de tu alojamiento.

Los ficheros empezarán a copiarse (depende del tamaño, pude tardar unos minutos, ten paciencia). Mientras, puedes aprovechar e ir restaurando la base de datos.

#### Cómo recuperar la Base de Datos en la Modalidad No Gestionada

Dentro del panel de control, vuelve a la ventana de "Ajustes" y luego escoge la opción de "Copias de seguridad":

( )nominalia		
Volver al tu Zona Cliente	Visión general Ajustes 🔻	
PANEL DE CONTROL	WordPress	
🖺 Facturación	Descripciór	
🔅 Cuenta	tudominio.com bases de datos	
Soporte	tudominio copias de seguridad	

Haz clic sobre el nombre de la base de datos de tu web:

( )nominalia	
Volver al tu Zona Cliente	Visión general Ajustes 🔻
PANEL DE CONTROL	
🖺 Facturación	copias de seguridad
🗱 Cuenta	tudominio.com
Soporte	Base de datos
GESTIONAR	
Todos los productos	Nombre
1 WordPress Gestionado	midomj_iwdntt21

En la nueva ventana, verás los diferentes días que hay copia. Haz clic en "Descargar" en el que te interese:

( )nominalia		8
Volver al tu Zona Cliente	Visión general Ajustes 🔻	
PANEL DE CONTROL	Copias de seguridad de la base de datos tudominio.com	
Soporte	midomj_iwdntt21	¿Cómo uso las copias de seguridad de la base de datos?
Todos los productos	Fecha	
🚯 WordPress Gestionado	15/5/23, 4:06	Descargar
🕅 WordPress	14/5/23, 4:02	Descargar

Esto bajará un fichero con extensión .SQL.GZ a tu ordenador. Ahora, ve al apartado de "Ajustes > Base de Datos".

( )nominalia		
Volver al tu Zona Cliente	Visión general	Ajustes 🔻
PANEL DE CONTROL		WordPress
🖺 Facturación	Descripciór	Dominios
🔁 Cuenta	tudominio.com	bases de datos
		cronjobs
Soporte	midominic	copias de seguridad
GESTIONAR		Seguridad
😭 Todos los productos		SSL
0		FTP
Aloiamiento Compartido		

Aquí verás tu base de datos, haz clic a la derecha, sobre el icono de menú (los 3 puntos horizontales) y luego en "Abra PHPMyAdmin".

( )nominalia				
Volver al tu Zona Cliente	Visión general Ajustes 🔻			
PANEL DE CONTROL				
Facturación	bases de datos			
🗘 Cuenta	tudominio.com			
Soporte	Bases de datos MySQL			
GESTIONAR				
Todos los productos	Nombre	Uso	Estado	
🐼 Alojamiento Compartido	midomj_iwdntt21	1 / 512 MB	<ul> <li>Activo</li> </ul>	•••
WordPress Gestionado				Abra phpMyAdmin Administrar usuarios
WordPress				Ver copias de seguridad
				Ver edición

En la nueva ventana, haz clic arriba a la izquierda sobre el nombre de tu base de datos.



A la derecha aparecerán las tablas de la base de datos. Haz clic en el botón de "Seleccionar todo" y luego en el desplegable de "Para los elementos que están marcados", escoge la opción "Eliminar".

🏫 🗐 😣 🗊 🌼 😋	← 🗐 Servidor: tb-be04-linweb0	)40.srv	.teamblue-ops.net:3306 » 🗊 Base de dat	os: midomj_	wdntt21				
Reciente Favoritas	📝 Estructura 📔 SQL	٩,	Buscar 🔋 Generar una consulta	📑 Ехрог	tar 🗔 Ir	nportar	Øperaciones	Rutinas	🕙 Event
∞ The information_schema The information_inverteration	Filtros								
	Que contengan la palabra:		Para los elementos que están marcados	:					
	Tabla 🔺	Acció	Copiar tabla				Filas 😡 Tipo	Cotejamiento	r li
	wp_commentmeta	\$	Mostrar creación	Inserta	r 👷 Vaciar	Elimina	r 0 InnoDB	utf8mb4_unico	de_520_ci
	wp_comments	\$	Exportar	Inserta	r 👷 Vaciar	Elimina	r 1 InnoDB	utf8mb4_unico	de_520_ci
	wp_links	会	Borrar datos o tabla	Inserta	r 👷 Vaciar	Elimina	r Ø InnoDB	utf8mb4_unico	de_520_ci
	wp_options	ŵ	Vaciar	Inserta	r   👷 Vaciar	😑 Elimina	r 136 InnoDB	utf8mb4_unico	de_520_ci
	wp_postmeta	$\hat{\mathbf{x}}$	Mantenimiento de la tabla	Inserta	r   🗮 Vaciar	Elimina	r 2 InnoDB	utf8mb4_unico	ide_520_ci
	wp_posts	\$	Analizar la tabla Ins Revisar la tabla Ins Tabla de suma de comprobación Ins Optimizar la tabla Ins Reparar la tabla Ins	Inserta	r 📻 Vaciar	😂 Elimina	r 3 InnoDB	utf8mb4_unico	de_520_ci
	vp_termmeta	\$		Inserta	r 🗮 Vaciar	😑 Elimina	r Ø InnoDB	utf8mb4_unico	de_520_ci
	wp_terms	\$		Inserta	r 👾 Vaciar	😑 Elimina	r 1 InnoDB	utf8mb4_unico	de_520_ci
	wp_term_relationships	$\hat{\mathbf{x}}$		Inserta	r 🚍 Vaciar	Elimina	r 1 InnoDB	utf8mb4_unico	de_520_ci
	wp_term_taxonomy	\$		Inserta	r 🚍 Vaciar	Elimina	r 1 InnoDB	utf8mb4 unico	de 520 ci
	wp_usermeta	\$	Prefijo	Inserta	r 📟 Vaciar	Elimina	r 15 InnoDB	utf8mb4 unico	de 520 ci
	wp users	~	Agregar prefijo a la tabla	Inserta	r 🖃 Vaciar	Elimina	r 1 InnoDB	utf8mb4_unicc	
	12 tablas	Núme	Reemplazar prefijo de la tabla Copiar tabla con prefijo		203	•	161 InnoDB	latin1_swedis	sh_ci
	← Seleccionar todo		Para los elementos que están marcados:	~					
	🚔 Imprimir 📲 Diccionario de	datos							

#### Y confirma tu decisión.

د الله الله الله الله الله الله الله الل	← IServidor: tb-be04-linweb040.srv.teamblue-ops.net:3306 » ■Base de datos: midomj_iwdntt21 ス
➡- information_schema ➡- midomj_iwdntt21	 <pre>¿Realmente desea ejecutar la siguiente consulta? DROP TABLE `wp_commentmeta`, `wp_comments`, `wp_links`, `wp_options`, `wp_postmeta`, `wp_posts`, `wp_termmeta`, `wp_terms`, `wp_term_relationships`, `wp_term_taxonomy`, `wp_usermeta`, `wp_users`;</pre>
	✓ Habilite la revisión de las claves foráneas

Esto eliminará todas las tablas de la base de datos actual.

Ahora, haz clic en la pestaña superior de nombre "Importar". Luego, haz clic en "Examinar" y selecciona el fichero que descargaste con extensión .SQL.GZ a tu ordenador. Por último, haz clic en "Continuar" y espera.

🏠 🗐 😡 🗊 🌼 😋	← ■IServidor: tb-be04-linweb040.srv.teamblue-ops.net:3306 » ■Base de datos: midomj_iwdntt21 🔅 ス							
Reciente Favoritas	📝 Estructura 📳 SQL 🔍 Buscar 🗊 Generar una consulta 🗐 Exportar 🗟 Importar 🔻 Más							
© 	Importando en la base de datos "midomj_iwdntt21"							
	Archivo a importar:							
	El archivo puede ser comprimido (gzip, zip) o descomprimido. Un archivo comprimido tiene que terminar en <b>.[formato].[compresión]</b> . Por ejemplo: <b>.sql.zip</b>							
	Buscar en su ordenador: Examinar lo se ha seleccionado ningún archivo. (Máximo: 100MB)							
	También puede arrastrar un archivo en cualquier página.							
	Conjunto de caracteres del archivo: utf-8 ~							
	Importación parcial:							
	Permitir la interrupción de una importación en caso que el script detecte que se ha acercado al límite de tiempo PHP. (Esto podría ser un buen método para importar archivos grandes; sin embargo, puede dañar las transacciones.)							
	Omitir esta cantidad de consultas (en SQL) desde la primera:							
	Otras opciones:							
	Habilite la revisión de las claves foráneas							
	Formato:							
	SQL ~							
	Opciones específicas al formato:							
	Modalidad SQL compatible: NONE ~							
	✓ No utilizar AUTO_INCREMENT con el valor 0							
	Continuar							

Cuando acabe la importación, aparecerá un mensaje indicando que se ha completado correctamente y ya habrás finalizado la restauración de la base de datos.

Y ya habrás recuperado toda tu web.