

# Recuperar o Restaurar una copia de seguridad en un alojamiento Wordpress

Tu alojamiento Wordpress dispone de un sistema de copias de seguridad diarias. En este manual te informaremos de cómo recuperar o restaurar una copia de un día anterior.

**IMPORTANTE: El procedimiento variará según si tienes la modalidad Gestionada o No Gestionada de Wordpress.**

## Tabla de contenido

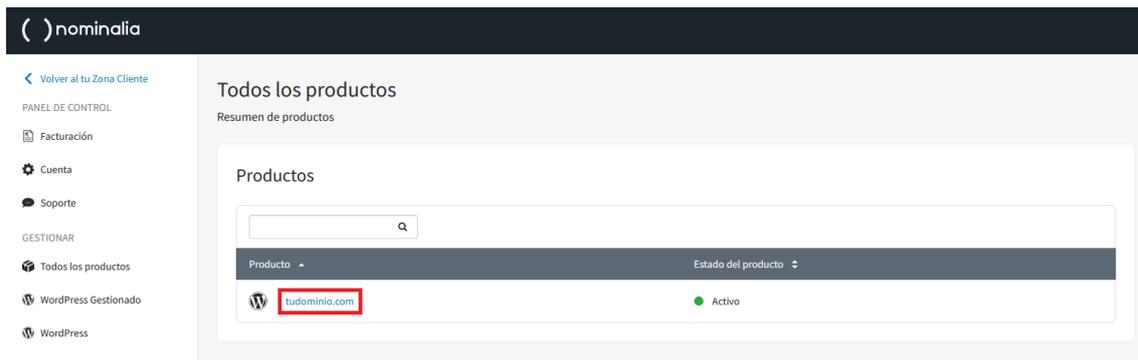
Acceder al apartado de copias de seguridad .....	1
MODALIDAD GESTIONADA.....	3
Cómo restaurar toda la web.....	3
MODALIDAD NO GESTIONADA.....	4
Cómo recuperar Ficheros en la Modalidad No Gestionada .....	4
Cómo recuperar la Base de Datos en la Modalidad No Gestionada .....	8

## Acceder al apartado de copias de seguridad

En ambas modalidades, el apartado de las Copias de Seguridad se encuentra en el mismo lugar. Para llegar al mismo, primero accede a tu Zona Cliente de Nominalia y en la columna de la derecha, haz clic sobre tu alojamiento Wordpress:



En la nueva ventana, haz clic sobre el nombre de tu dominio:



En la siguiente ventana, haz clic en “Ajustes” y luego escoge la opción de “Copias de seguridad”:



Aquí verás una pantalla un poco diferente según si tu modalidad es el Wordpress Gestionado o No Gestionado.

## MODALIDAD GESTIONADA

### Cómo restaurar toda la web

Busca la fecha que te interesa restaurar. Haz clic en el botón de “Restaurar” en dicha fecha.

Visión general [Ajustes](#)

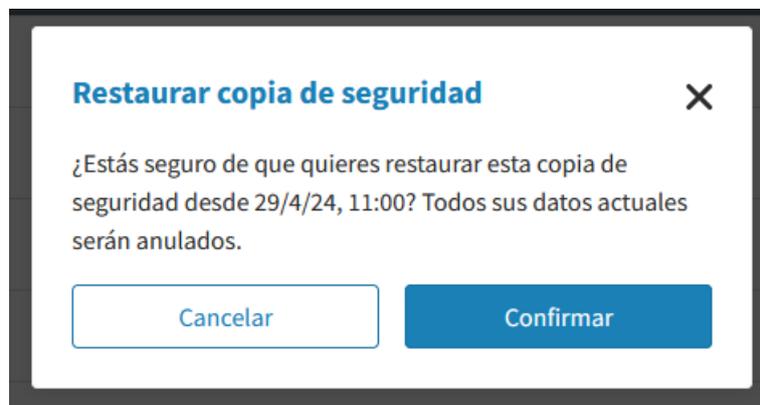
#### copias de seguridad

esteesmidominio.com

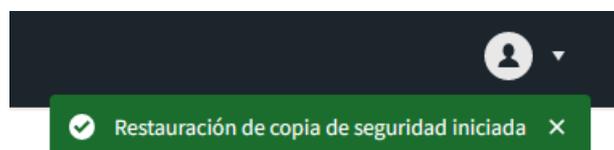
##### Copia de seguridad del sitio web

Fecha	
29/4/24, 11:00	Restaurar
29/4/24, 10:00	Restaurar
29/4/24, 9:00	Restaurar
29/4/24, 8:00	Restaurar
29/4/24, 7:00	Restaurar
29/4/24, 6:00	Restaurar
29/4/24, 5:00	Restaurar

Te aparecerá un cuadro de diálogo pidiendo tu confirmación y recordándote que se borrarán todos los datos anteriores para sustituirlos por la copia. Haz clic en “Confirmar”.



Una vez confirmado, arriba a la derecha, verás un aviso en verde, indicando que la restauración ha comenzado. En 30 minutos aproximadamente se habrá restaurado la copia de seguridad y ya podrás acceder a tu Wordpress restaurado:



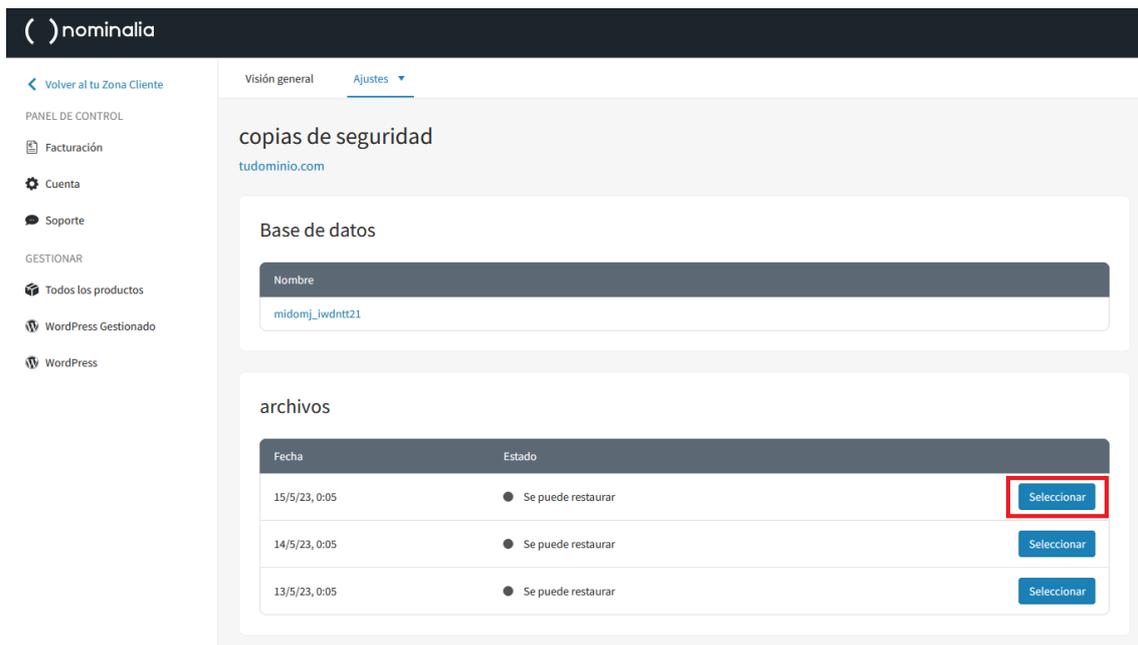
## MODALIDAD NO GESTIONADA

En la siguiente ventana verás que hay dos secciones, la de “Base de Datos” y la de “Archivos”, esto es porque Wordpress utiliza tanto archivos como una base de datos.

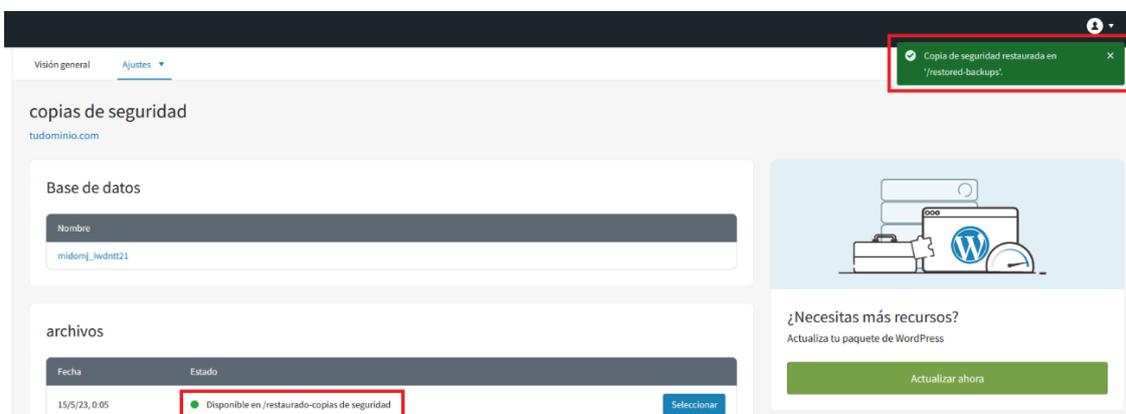
Por lo tanto, deberemos restaurar ficheros y base de datos en la misma fecha. Te informaremos primero cómo restaurar los ficheros y luego la base de datos.

### Cómo recuperar Ficheros en la Modalidad No Gestionada

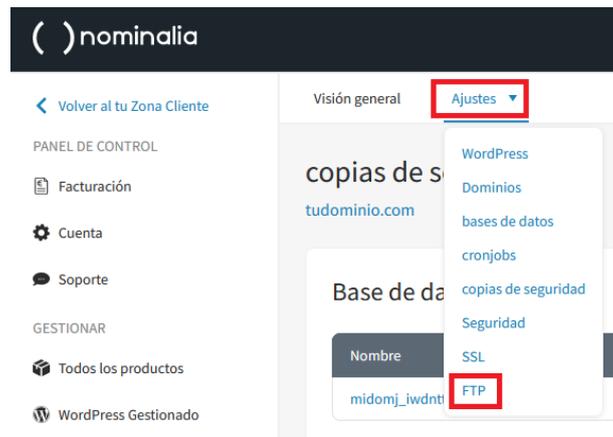
Dentro de “Copias de Seguridad”, ve al apartado de “Archivos” y busca la fecha que te interesa recuperar. Haz clic en “Seleccionar” en dicha fecha.



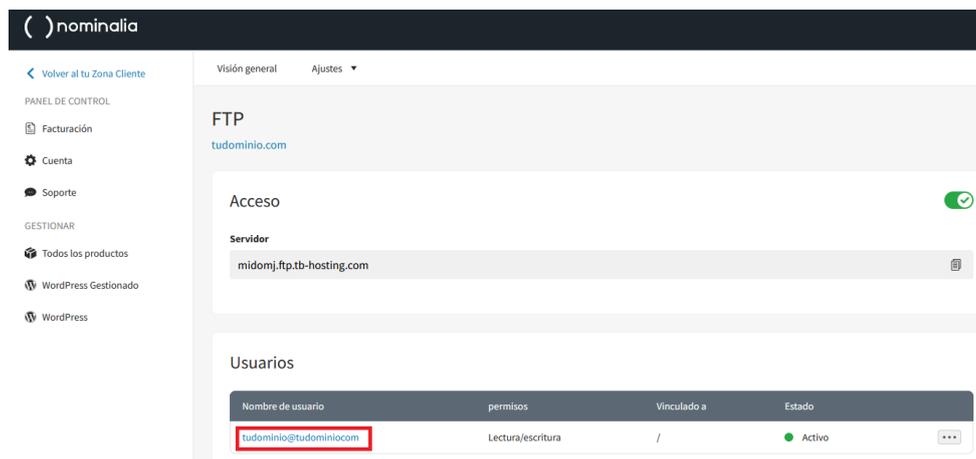
Al hacerlo, te aparecerá un aviso indicando que la copia ya está disponible.



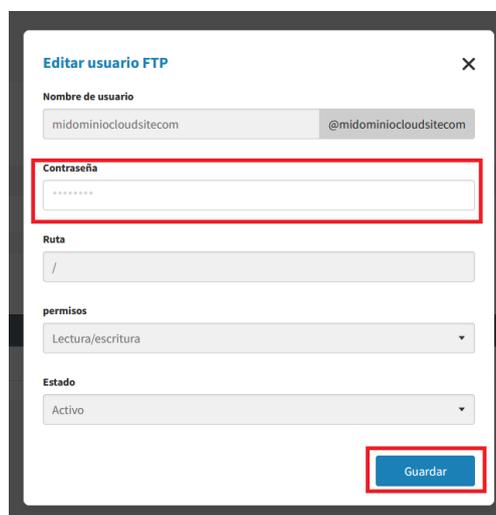
Ahora tendremos que asignar una contraseña a la cuenta FTP del alojamiento. Para ello, hacemos clic en “Ajustes” y luego en FTP.



En la nueva ventana verás dos datos que necesitarás para conectarte por FTP: el “Servidor” y el “Usuario”. Ahora solo nos faltará asignarle una contraseña al usuario FTP, para ello, haz clic sobre el nombre del usuario.



Aparecerá una pequeña ventana, donde deberás escribir la nueva contraseña y hacer clic en “Guardar”.

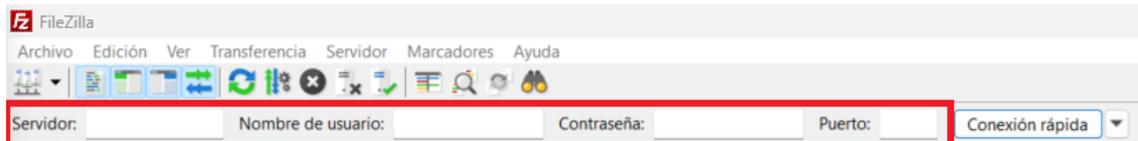


# ( ) nominalia

Ahora que ya tienes el Servidor, Usuario y Contraseña de FTP, ya puedes conectarte por FTP al alojamiento para continuar. Recuerda que, para ello, es necesario disponer de un gestor de ficheros FTP como Filezilla (Windows) o Cyberduck (MAC) instalado en tu ordenador. Puedes descargar estos programas desde las webs oficiales:

- Descargar Filezilla: <https://filezilla-project.org/>
- Descargar Cyberduck: <https://cyberduck.io/>

Una vez instalado el gestor de FTP (en nuestro caso, Filezilla), ábrelo e introduce los datos de conexión que ya hemos obtenido anteriormente y haz clic en “Conexión Rápida”:

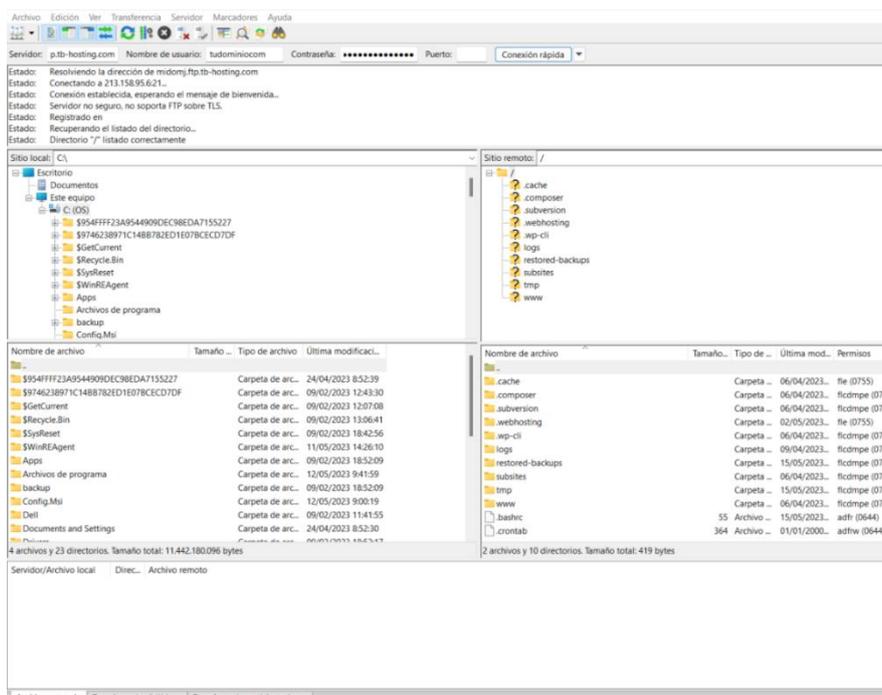


Nota: El puerto es el 21.

Es posible que aparezca una ventana como la siguiente, hacemos clic en “Aceptar”:



En el programa de FTP la Zona Izquierda representa los ficheros de tu ordenador y la Zona Derecha, las carpetas y ficheros de tu alojamiento:



En este caso son importantes las siguientes carpetas del alojamiento:

- /www: Contiene los ficheros de la web actual.
- /restored-backups: Contiene los ficheros de las copias que quieres restaurar.

Accede al directorio /restored-backups/la-carpeta-con-fecha-del-backup/, aquí verás varias carpetas, deberás descargarte la carpeta /www, que contiene los ficheros de la copia de tu web.

### ATENCIÓN

Para bajar ficheros del alojamiento, deberás seleccionarlos en la zona de la derecha y arrastrarlos hacia la izquierda.

De igual manera, si quieres subir ficheros a tu alojamiento, deberás arrastrarlos desde la carpeta de tu ordenador a la zona de la derecha, que es el alojamiento.

En la Zona Inferior tendrás 3 pestañas desde las que podrás ver el progreso de la subida o bajada de ficheros:

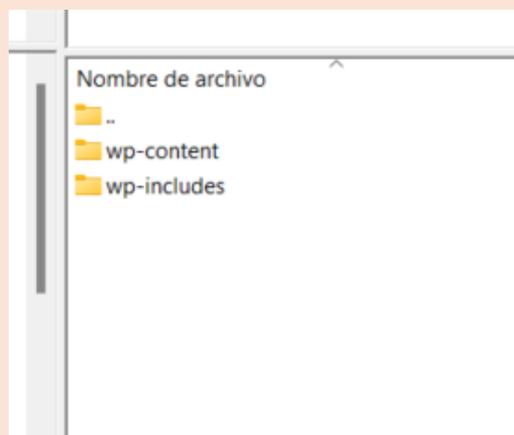
- Archivos en cola: Aquí verás los ficheros que se estén copiando. Conforme se van copian se van añadiendo a la cola de 'Transferencias Satisfactorias'.
- Transferencias fallidas: Aquí verás los ficheros que no se hayan podido copiar.
- Transferencias satisfactorias: Aquí verás los ficheros que se hayan acabado de copiar.

Una vez te descargues todos los ficheros de la copia a tu ordenador, debes borrar los ficheros de la web actual. Para ello, ve a la raíz del alojamiento y accede Ahora, accede a la carpeta "/www" haciendo doble clic sobre la misma. Verás los ficheros de tu web Wordpress actual y que deberás eliminar.

Para eliminar los ficheros, selecciona todos los ficheros que hay en su interior y luego haz clic en la tecla "Supr" de tu teclado. Empezará a eliminar ficheros (depende del tamaño, puede tardar unos minutos, ten paciencia).

### ATENCIÓN

La carpeta que solo tiene dos puntos ".." no es realmente una carpeta, por lo que no podrá eliminarse. Solo sirve para que hagas doble clic y te lleva a la carpeta superior.

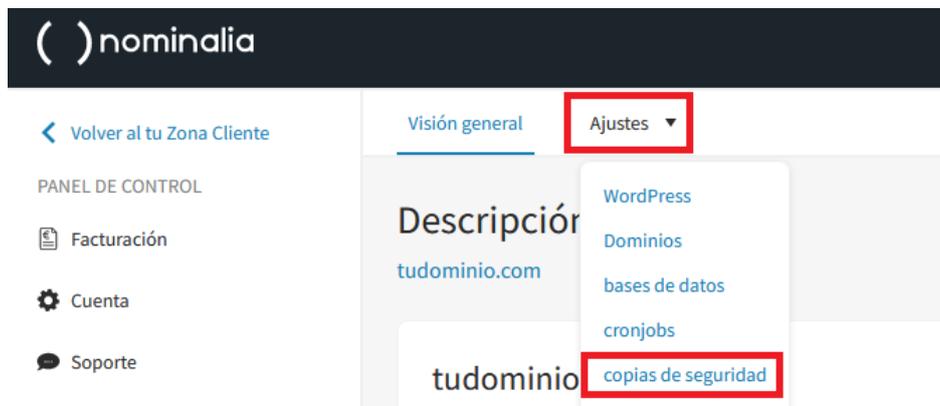


Una vez eliminados todos los ficheros y carpetas de la web actual del alojamiento, tienes que subir la copia que te habías descargado en tu ordenador. Para ello, entra en la carpeta /www de tu ordenador y arrastra los ficheros y carpetas que hay dentro de la misma, hacia la carpeta /www de tu alojamiento.

Los ficheros empezarán a copiarse (depende del tamaño, puede tardar unos minutos, ten paciencia). Mientras, puedes aprovechar e ir restaurando la base de datos.

## Cómo recuperar la Base de Datos en la Modalidad No Gestionada

Dentro del panel de control, vuelve a la ventana de “Ajustes” y luego escoge la opción de “Copias de seguridad”:



Haz clic sobre el nombre de la base de datos de tu web:



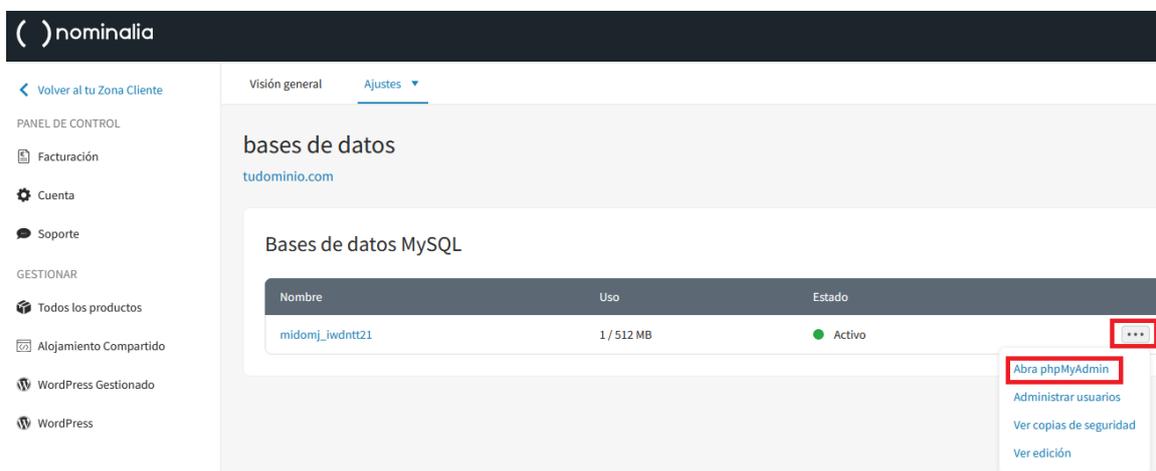
En la nueva ventana, verás los diferentes días que hay copia. Haz clic en “Descargar” en el que te interese:



Esto bajará un fichero con extensión .SQL.GZ a tu ordenador. Ahora, ve al apartado de “Ajustes > Base de Datos”.

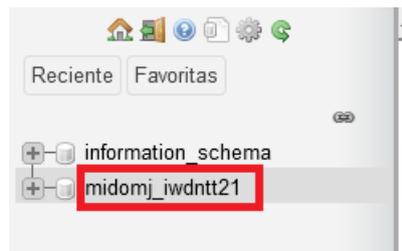


Aquí verás tu base de datos, haz clic a la derecha, sobre el icono de menú (los 3 puntos horizontales) y luego en “Abra PHPMyAdmin”.

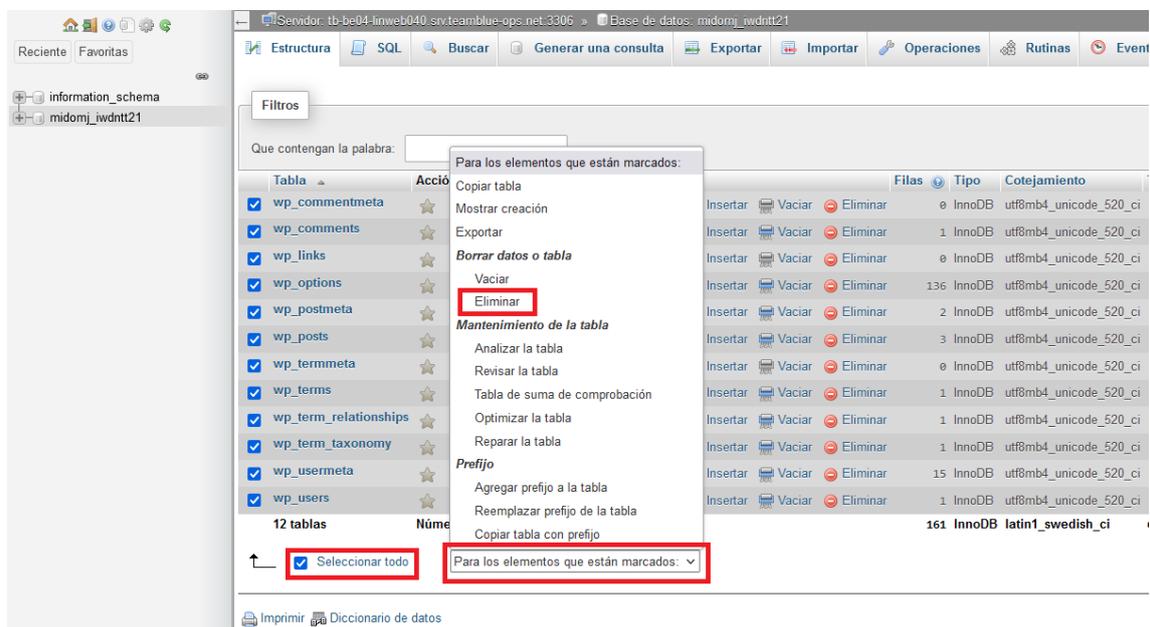


# ( )nominalia

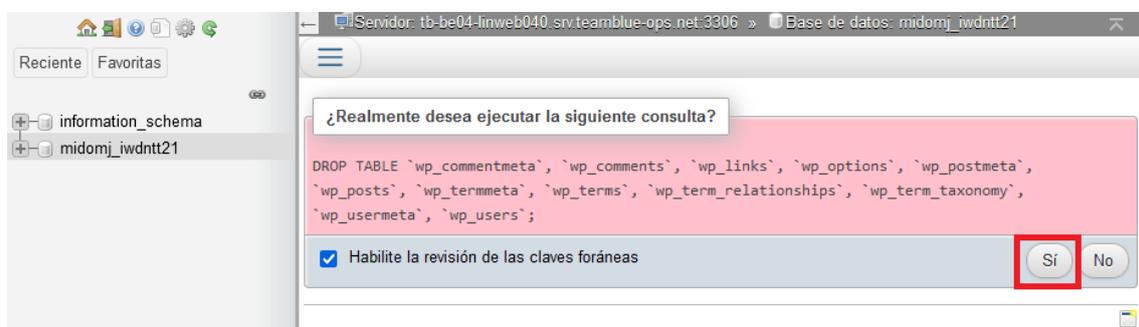
En la nueva ventana, haz clic arriba a la izquierda sobre el nombre de tu base de datos.



A la derecha aparecerán las tablas de la base de datos. Haz clic en el botón de “Seleccionar todo” y luego en el desplegable de “Para los elementos que están marcados”, escoge la opción “Eliminar”.



Y confirma tu decisión.



Esto eliminará todas las tablas de la base de datos actual.

## ( )nominalia

Ahora, haz clic en la pestaña superior de nombre "Importar". Luego, haz clic en "Examinar" y selecciona el fichero que descargaste con extensión .SQL.GZ a tu ordenador. Por último, haz clic en "Continuar" y espera.

Importando en la base de datos "midomj\_iwdntt21"

**Archivo a importar:**

El archivo puede ser comprimido (gzip, zip) o descomprimido.  
Un archivo comprimido tiene que terminar en **[formato].[compresión]**. Por ejemplo: **.sql.zip**

Buscar en su ordenador: **Examinar...** no se ha seleccionado ningún archivo. (Máximo: 100MB)

También puede arrastrar un archivo en cualquier página.

Conjunto de caracteres del archivo: utf-8

**Importación parcial:**

Permitir la interrupción de una importación en caso que el script detecte que se ha acercado al límite de tiempo PHP. (Esto podría ser un buen método para importar archivos grandes; sin embargo, puede dañar las transacciones.)

Omitir esta cantidad de consultas (en SQL) desde la primera: 0

**Otras opciones:**

Habilite la revisión de las claves foráneas

**Formato:**

SQL

**Opciones específicas al formato:**

Modalidad SQL compatible: NONE

No utilizar AUTO\_INCREMENT con el valor 0

**Continuar**

Cuando acabe la importación, aparecerá un mensaje indicando que se ha completado correctamente y ya habrás finalizado la restauración de la base de datos.

Y ya habrás recuperado toda tu web.